

Conditions générales d'utilisation aux professionnels (CGU)

Ladegust.fr

Il est exposé que :

Ladegust.fr met à disposition à l'ensemble des professionnels référencés par téléphone, des professionnels référencés via l'URL : www.ladegust.fr une plateforme de réservation de dégustations pour les particuliers.

Ladegust.fr n'est pas le producteur des événements mis en ligne sur le site. Seuls les professionnels ayant donné à ladegust.fr les informations relatives à leur dégustation lors d'un référencement gratuit par téléphone, d'un référencement gratuit ou payant à la validation d'une offre sur la plateforme détiennent ce statut.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation aux Professionnels (ci-après les « CGU professionnels ») s'appliquent en complément des Conditions Générales de Ventes et du contrat d'abonnement (dans le cas où le professionnel souscrit à un abonnement) et forment un tout. Les professionnels acceptent de se soumettre à tout moment sans restriction ni réserve aux CGU.

Les CGU professionnels ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Ladegust.fr met à la disposition des professionnels des services leur facilitant l'accès au e-commerce et leur permettant de mettre en vente leurs dégustations, sans pour autant gérer ou assurer la responsabilité des dégustations pour eux-mêmes.

Pour utiliser la plateforme et avoir accès aux Services, le professionnel accepte de se soumettre aux CGV et CGU professionnels. Les CGU professionnels sont accessibles de manière automatique depuis la page d'accueil de la Plateforme, le tunnel d'inscription et l'espace pro du professionnel. Il suffit de cliquer sur la rubrique « CGU professionnels ».

1. Définitions

- Plateforme : le site web disponible via l'URL www.ladegust.fr et l'application mobile Ladegust.fr
- Dégustation(s) : services proposés et activités liées à ses services disponible à la réservation sur l'application
- Professionnel(s) : professionnels de la dégustation (vignerons, cavistes etc...) inscrits sur la plateforme pour proposer aux particuliers la réservation de leurs services
- Utilisateur(s) : les particuliers qui utilisent les services de la plateforme
- Réservation(s) : L'acte de réservation d'une activité liée à la dégustation sur la plateforme
- Créneau : Disponibilité renseignée et proposée par le professionnel au particulier pour effectuer sa réservation
- Point(s) : Système de rétribution destiné aux particuliers et aux professionnels lorsque ceux-là réalisent des actions spécifiques sur la plateforme.

2. Objet

La société LES P'TITS DÉGUSTATEURS SAS ci-après Ladegust.fr édite une plateforme communautaire de réservation de dégustations disponible à l'adresse URL www.ladegust.fr ou sous forme d'une application mobile dédiée ci-après « La plateforme ».

L'utilisation (y compris l'accès) à la plateforme implique reconnaissance et acceptation des Conditions Générales d'utilisation (ci-après « CGU ») sans réserve ni condition, applicables à l'ensemble des services de la plateforme. Les présentes CGU sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment ; les utilisateurs de la plateforme sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ladegust.fr s'efforcera de maintenir l'accessibilité constante de la plateforme à ses utilisateurs. Une interruption de ses services peut toutefois être décidée par Ladegust.fr pour maintenance technique. Ladegust.fr mettra en œuvre tous les moyens nécessaires pour communiquer préalablement à ces utilisateurs l'interruption de ses services.

En cliquant sur « Inscription avec Facebook », « inscription avec Google », « S'inscrire » et à la validation de votre compte vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

3. Création du compte professionnel

L'utilisation de la plateforme est strictement réservée aux personnes physiques majeures ou plus capable de souscrire des contrats en droit français. Néanmoins, une personne âgée de moins de 18 ans pourra tout à fait accompagner une personne majeure.

Afin de profiter des services proposés par la plateforme, un professionnel doit au préalable créer ou valider son compte professionnel et renseigner les informations nécessaires au bon fonctionnement de celle-ci et garantir être un professionnel. Une fois créé, afin d'accéder à son compte, le professionnel doit s'identifier avec son identifiant et son mot de passe de connexion. Chaque professionnel s'engage à conserver une stricte confidentialité sur les données, en particulier identifiant et mot de passe, lui permettant d'accéder à son espace professionnel, le professionnel reconnaissant être le seul responsable de l'accès au Service par le biais de son identifiant et de son mot de passe, sauf fraude avérée. Chaque professionnel s'engage en outre à informer sans délai ladegust.fr dans l'hypothèse d'une perte, d'un détournement ou de l'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou mot de passe.

Le professionnel s'engage lors de son inscription à :

- Délivrer des informations réelles, exactes et à jour sur son profil, son lieu de dégustation et la dégustation en elle-même au moment de leur saisie dans le formulaire d'inscription du service, et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.
- Maintenir à jour les données d'inscriptions en vue de garantir en permanence leur caractère réel, exact et à jour.

- Le professionnel s'engage en outre à ne pas rendre disponible ou distribuer des informations illicites ou répréhensibles (telles que des informations diffamatoires ou constitutive d'usurpation d'identité) ou encore nuisibles (telles que les virus). Dans le cas contraire, Ladegust.fr sera en mesure de suspendre ou de résilier l'accès de l'Utilisateur de la plateforme à ses torts exclusifs.
- Le professionnel cède à Ladegust.fr l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus publiés (avis, commentaires, images, informations renseignées sur les comptes des utilisateurs par exemple) de manière expresse et à titre gracieux, sans contrepartie à part celle qui consiste à bénéficier des services de la plateforme. Cela s'applique notamment aux droits patrimoniaux sur les contenus publiés et enregistrés par l'utilisateur sur la plateforme qui implique (sans limitation) les droits de représentation, reproduction, traduction, adaptation, modification, exploitation, utilisation partiellement ou totalement, sous n'importe quelle forme et sur tout support actuel et à venir pour toute la durée légale du droit d'auteur, en France et partout dans le monde, à des fins commerciales ou non.

4. Description de la solution pour le professionnel

4.1 Proposer et diffuser sur la plateforme des dégustations aux particuliers pour réservation

La plateforme permet au professionnel de publier sa ou ses dégustations dans l'objectif de la proposer à la réservation en ligne aux utilisateurs sur la plateforme. La plateforme permet également au professionnel de publier une dégustation en visio-conférence. La réservation d'une dégustation virtuelle se base sur les mêmes modalités que la réservation « classique » avec un créneau à respecter. Le professionnel s'engage à envoyer les vins à l'Utilisateur. Le professionnel réalisera cette dégustation en visio-conférence avec les utilisateurs ayant réservé ce même créneau de dégustation.

La plateforme permet aux professionnels de gérer ses réservations directement sur la plateforme et par un système d'emailing mis en place par Ladegust.fr

Ladegust.fr met à disposition des professionnels un espace pro lui permettant de gérer ses réservations.

La plateforme permet également aux professionnels de gérer les transactions financières des utilisateurs relatives aux paiements de leurs dégustations grâce à la solution Stripe.

La plateforme propose au professionnel de prendre contact avec d'autres utilisateurs en vue de leur communiquer les dégustations à venir.

Au moment de publier sa dégustation, le professionnel a la possibilité de vérifier le détail de sa dégustation, son prix et de revenir aux étapes précédentes.

L'Utilisateur s'engage à lire les conditions générales d'utilisation de la plateforme alors en vigueur avant de les accepter. La confirmation de la dégustation entraîne l'acceptation des CGU et forme le contrat.

L'archivage des communications, des reçus de paiement, des factures est assuré par Ladegust.fr sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle. Ces communications, reçus de paiement et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat. Sauf preuve contraire, les

données enregistrées via la plateforme ou par téléphone constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Ladegust.fr, les professionnels et les utilisateurs.

Les informations contractuelles relatives à la réservation feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail en temps utile et au plus tard au moment de la livraison. Ladegust.fr conseille vivement au professionnel d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette confirmation de réservation à titre de preuve. Un reçu numérique est mis à la disposition du professionnel dans l'espace de son compte pro. Ladegust.fr conseille également à l'Utilisateur d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable ce reçu à titre de preuve.

Tout email qui sera adressé au professionnel dans le cadre d'une réservation le sera à l'adresse email que le professionnel utilise pour s'identifier dans son espace Utilisateur.

La prise en compte de la réservation à la dégustation se fait par le clic sur le bouton « réserver ». Après avoir renseigné et/ou validé ses coordonnées bancaires, l'Utilisateur peut alors valider sa réservation en cliquant sur le bouton valider. Ces deux étapes valent l'engagement d'une signature électronique qui équivaut à une signature manuscrite. Il constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de la réservation par l'Utilisateur.

4.2 Réception de la réservation chez le professionnel

Ladegust.fr met à disposition des professionnels tous les outils pour planifier et mettre à jour leurs disponibilités pour recevoir les utilisateurs de la plateforme. Ladegust.fr garantit de faire tout son possible pour que la disponibilité du professionnel soit effective. Pour autant, Ladegust.fr ne peut être tenu pour responsable de la fiabilité et de la bonne tenue à jour du planning de chaque professionnel. S'il n'y a pas de possibilité sur le jour et le créneau réservé chez le professionnel, l'utilisateur accepte dans ce cadre d'être contacté par le service client de Ladegust.fr afin d'effectuer une nouvelle réservation sur un autre créneau proposé par le professionnel ou bien de se voir proposer une dégustation chez un autre professionnel sur le même créneau.

A cet effet, l'utilisateur est informé et accepte que ses données à caractère personnel (nom, prénom, e-mail, téléphone, civilité, adresse postale) soient communiquées au professionnel concerné. Si vous souhaitez en savoir plus sur l'utilisation de vos données, consultez notre Politique de Confidentialité.

5. Politique d'annulation

LaDegust.fr offre la possibilité à l'utilisateur de la plateforme de souscrire une assurance annulation à la réservation de sa dégustation chez un professionnel via la plateforme. Le prix de cette assurance est fixé à 1€.

5.1 Politique d'annulation pour l'utilisateur ayant souscrit une assurance annulation

Toute demande d'annulation réalisée par un utilisateur ayant souscrit une assurance annulation plus de 48 h (quarante-huit) avant la date de la dégustation donnera lieu à un remboursement intégral de cette réservation par le professionnel. Néanmoins, dans l'éventualité où l'Utilisateur procède à l'annulation passé le délai de 48h avant la date de la dégustation, il n'y aura pas de remboursement de sa dégustation. Pour annuler sa réservation, il suffira de se rendre sur son espace personnel dans les dégustations à venir et cliquer sur le bouton « Annuler ma réservation ». L'annulation de la réservation pourra également se faire depuis le mail de confirmation envoyé à l'Utilisateur.

5.2 Politique d'annulation n'ayant pas souscrit d'assurance annulation

Pour toute annulation d'une réservation réalisée par l'utilisateur n'ayant pas souscrit d'assurance annulation, il n'y aura pas de remboursement. L'intégralité du paiement sera reversée au professionnel. Pour annuler sa réservation, il suffira de se rendre sur son espace personnel dans les dégustations à venir et cliquer sur le bouton « Annuler ma réservation ». L'annulation de la réservation pourra également se faire depuis le mail de confirmation envoyé à l'utilisateur.

5.3 Politique d'annulation pour le professionnel

Lors de la réservation d'un particulier pour une dégustation chez un professionnel sur la Plateforme, LaDegust.fr sera notifié de cette réservation et fera son possible pour confirmer la disponibilité du professionnel via la plateforme, un courrier électronique ou une relance téléphonique. Si celui-ci n'est pas disponible, il pourra annuler cette réservation. LaDegust.fr fera son possible pour proposer un autre créneau disponible de ce même professionnel à l'utilisateur ou bien un autre professionnel disponible sur le même créneau réservé par l'utilisateur.

5.4 Politique d'annulation pour Ladegust.fr

Dans certains cas, Ladegust.fr peut annuler une réservation en cours ou confirmée pour le compte d'un professionnel ou utilisateur et effectuer les remboursements et paiements appropriés. Lorsque Ladegust.fr annule une réservation, Ladegust.fr aura la responsabilité d'en informer l'utilisateur ou le professionnel concerné et de donner les raisons de cette mesure, sauf si cette notification empêche ou gêne la découverte ou la prévention d'une fraude ou autres activités illégales, nuit aux intérêts légitimes des autres utilisateurs ou tiers, ou enfreint le droit applicable. Pour contester cette annulation, vous pouvez contacter le service client.

Ladegust.fr se réserve tout droit d'annulation d'une réservation effectué sur la plateforme .

5.5 Prix du service

Ladegust.fr ne prend aucune commission sur les dégustations réservées par l'utilisateur. Le prix indiqué pour la réservation d'une dégustation sur Ladegust.fr correspond au tarif fixé par le professionnel auquel est ajouté 1€.

Une partie de cette somme est reversée à l'association vendanges solidaires : association qui vient en aide aux vigneronnes victimes du dérèglement climatique ci-après : <http://vendangessolidaires.com/>. L'autre partie sera utilisée pour les frais de service bancaire associés à l'utilisation de la solution Stripe.

De nouveaux tarifs pourront éventuellement être applicables à l'avenir, notamment en fonction de l'évolution de la communauté, de la technique ou des contraintes légales. L'utilisateur en sera alors notifié par la modification des conditions générales d'utilisation ou par l'intégration de conditions particulières relatives à ces services payant sur la plateforme.

5.6 Bénéficiaire des promotions sur les dégustations publiées par les professionnels

La plateforme permet aux professionnels de publier des remises sur leur dégustation. Tous les professionnels ne proposent pas ce type de remise mais dans le cas où celui-ci effectue une remise, l'Utilisateur pourra bénéficier de cette promotion en réservant cette dégustation.

5.7 Notation de la dégustation chez les professionnels

La plateforme permet de noter et commenter la dégustation du professionnel si et seulement si celui-ci réserve cette dégustation via l'application et assiste à celle-ci. L'utilisateur se basera sur les critères suivants pour faire sa notation :

- Qualité d'accueil du professionnel
- Qualité de la dégustation
- Qualité du lieu de dégustation

Dans l'éventualité où la dégustation se passe en visio conférence, l'Utilisateur se basera sur les deux premiers critères pour effectuer sa notation.

6. Avis des utilisateurs

6.1 Conditions de publications des avis

Pour publier un avis, l'utilisateur doit être majeur, avoir visité un professionnel par l'intermédiaire de la plateforme Ladegust.fr et avoir bien assisté à la dégustation réservée chez ce professionnel.

Afin d'éviter tout conflit d'intérêt et pour des raisons d'objectivités évidentes, si l'Utilisateur est lui-même un professionnel, il ne pourra pas publier un avis sur son propre établissement. Néanmoins, le professionnel possède également un compte Utilisateur type P'tit dégustateur. Suite à une dégustation qu'il aura réservée depuis la plateforme Ladegust.fr et qu'il aura honorée chez un professionnel, il pourra également donner son avis sur cette dégustation.

L'avis doit concerner exclusivement le professionnel chez qui l'utilisateur s'est rendu. Tout avis portant sur un autre professionnel sera supprimé par Ladegust.fr

6.2 Motifs de rejet des avis

L'utilisateur est informé que Ladegust.fr se réserve le droit de rejeter son avis pour les motifs suivants :

- Si l'utilisateur enfreint les conditions évoquées ci-dessus
- Si un contenu rédactionnel de quelque sorte comporte des injures ou des grossièretés
- Si le contenu rédactionnel est inintelligible
- Si les attributs de l'avis comportent des éléments concrets de conflits d'intérêts
- Si un utilisateur formule un commentaire inapproprié sur un autre contenu ou son auteur
- Si le contenu rédactionnel comporte des informations personnelles d'une personne physique

- Si le contenu rédactionnel comporte des coordonnées bancaires, de sécurité sociale ou toute autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité
- Si le contenu rédactionnel comporte un appel en justice
- Si le contenu mentionne des sites webs, liens hypertexte, URL, adresses emails, numéro de téléphone
- Si le contenu rédactionnel est un spam

La liste de ces motifs est non-exhaustive et Ladegust.fr se réserve le droit de supprimer les avis qui ne correspondent pas aux valeurs de Ladegust.fr

En cas d'identification d'un utilisateur ayant déposé des avis ne respectant pas les règles mentionnées ci-dessus, après avoir supprimé lesdits avis, ladegust.fr se réserve le droit de supprimer le compte de l'Utilisateur et de le bannir de la plateforme.

6.3 Modération des avis

La modération de ces avis a pour objectif seul de s'assurer de la conformité des avis aux présentes règles des CGU en vue de publier, rejeter ou supprimer cet avis. Chaque avis est soumis à la modération humaine orchestrée par ladegust.fr à priori. L'utilisateur, comme le professionnel, peut demander la modération d'un avis déjà publié à l'adresse suivante assistance@ladegust.fr en précisant les motifs de sa demande. L'utilisateur, comme le professionnel, peut demander la suppression d'un avis déjà publié à l'adresse suivante assistance@ladegust.fr en précisant les motifs de sa demande. L'utilisateur est notifié qu'il peut être contacté pour vérifier l'authenticité de son avis par mail ou par téléphone. Les avis de l'Utilisateur peuvent également être publiés sur un site partenaire de ladegust.fr. Toutes les informations complémentaires à cet avis pourront être publiées conjointement à celui-ci (Nom, prénom, date de la dégustation, etc..).

6.4 Réalisation et avis de la dégustation par les invités de l'utilisateur

L'Utilisateur peut convier d'autres personnes à cette même dégustation en les invitant depuis la plateforme en renseignant leurs mails ou en prenant plusieurs places à cette dégustation avec son compte utilisateur. Il choisit de payer pour ses invités ou bien de leur suggérer la dégustation qu'il a réservé. Dans le cas où il prend plusieurs places avec son compte, l'utilisateur sera invité à renseigner les mails de ses invités afin que leur soient transmis les informations pratiques concernant cette dégustation (Lieu de la dégustation, heure de réservation...). L'utilisateur reconnaît dans ce cas avoir reçu l'autorisation préalable de ses invités pour transmettre leurs adresses emails dans ce contexte. Chacun de ses invités sera alors contacté pour leur proposer de laisser un avis sur sa dégustation avec le professionnel. Si vous souhaitez en savoir plus sur l'utilisation de vos données, consultez notre Politique de confidentialité.

7. Limitations de responsabilité

7.1 Fonctionnement du site

Ladegust.fr se réserve le droit d'apporter à la plateforme toutes les modifications et améliorations nécessaires et ne pourra être tenu responsable des dommages et conséquences pouvant survenir de ce fait.

Ladegust.fr mettra tout en œuvre pour que la plateforme fonctionne de la manière la plus optimale possible mais ne sera tenu à cet égard qu'à une obligation de moyens. Ladegust.fr ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant de l'inaccessibilité de la plateforme, pour quelque raison que ce soit et, notamment, en raison de contraintes ou de difficultés d'ordre technique.

7.2 Informations renseignées par les professionnels

Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance de toutes les informations qui lui semblent être nécessaires et opportunes pour réaliser sa dégustation avant de procéder à une quelconque réservation auprès des professionnels présents sur la plateforme. Ladegust.fr ne procure aucune garantie sur les produits, les services et les pratiques commerciales des professionnels à l'Utilisateur lorsqu'il réserve une dégustation chez celui-ci. Ladegust.fr ne garantit en aucun cas la véracité des informations présentes sur sa plateforme. Celles-ci ont été communiquées par les professionnels référencés sur l'application.

Vous reconnaissez donc que Ladegust.fr n'est pas responsable des informations renseignées par les professionnels sur la plateforme.

7.3 Accident chez les professionnels

Ladegust.fr ne peut être tenu responsable des incidents et/ou accidents qui pourraient arriver lorsque l'utilisateur réalise sa dégustation chez le professionnel. Seule la responsabilité du professionnel est engagée.

7.4 Fonctionnement de la plateforme

Ladegust.fr mettra tout en œuvre, mais sans aucune garantie et avec seulement une obligation de moyens, pour que les informations renseignées par les professionnels soient complètes, vérifiées ou exactes. Ainsi, les informations renseignées par les professionnels sont fournies en l'état, sans avoir de garantie de la véracité de ses informations.

L'utilisateur reconnaît que les photos présentes sur le site ne sont pas contractuelles. De manière globale, l'Utilisateur accepte et reconnaît qu'il n'y a aucune garantie sur l'effectivité d'une réservation qu'il aurait passée chez le professionnel par Ladegust.fr. La disponibilité est vérifiée via la plateforme de manière numérique, tout comme la réservation est passée de manière numérique.

Ladegust.fr ne pouvant pas vérifier physiquement l'exactitude de toutes les informations renseignées par les professionnels, elle ne peut être tenue pour responsable si l'Utilisateur ne peut jouir de la dégustation proposée, à la date et à l'heure prévue. Toutefois, Ladegust.fr s'engage à mettre les moyens nécessaires pour proposer à l'utilisateur une autre dégustation, dans l'éventualité où l'utilisateur prouve que l'objet de la dégustation sollicitée par celui-ci ne lui a pas été accordé par le professionnel. L'utilisateur ne pourra en aucun cas réclamer à Ladegust.fr une promotion en dehors des conditions d'obtention explicitées de cette promotion sur la plateforme et en dehors de la procédure de réservation proposée par Ladegust.fr.

8. Durée – Résiliation

Le professionnel est autorisé à accéder à la plateforme et utiliser ses Services pour une durée indéterminée sous réserve qu'il est à jour des conditions contractuelles.

8.1 Suspension ou arrêt définitif du ou des services

En cas d'inexécution ou de non-respect par le professionnel de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes CGU, Ladegust.fr pourra, selon les circonstances, modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès aux services, sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque. Ladegust.fr sera en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

8.2 Prévention contre l'alcool

Ladegust.fr n'est en aucun cas responsable du respect ou non par les professionnels des dispositions légales ou réglementaires liées à la loi n°91-32 du 10 janvier 1991 relative à la lutte contre le tabagisme et l'alcoolisme. Ladegust.fr rappelle toutefois que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et est à consommer avec modération. Ladegust.fr rappelle également que la consommation d'alcool est interdite aux mineurs et qu'il est interdit de recevoir dans les débits de boissons des mineurs de moins de seize ans qui ne sont pas accompagnés d'une personne de plus de dix-huit ans en ayant la charge ou la surveillance.

9. Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme par le professionnel, Ladegust.fr est amené à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. En utilisant la plateforme ou en vous créant un compte, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par Ladegust.fr conformément à la loi applicable et aux stipulations de la Politique de Confidentialité.

10. Droit applicable – Litige

10.1 Différends, litiges et modération avec les utilisateurs

Les litiges sont directement réglés entre l'Utilisateur et le professionnel, le cas échéant à l'aide du formulaire de contact mis à leur disposition sur la plateforme.

Le professionnel en tant qu'utilisateur de la plateforme s'engage à répondre à l'utilisateur au plus tard dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrables à compter de la réclamation de l'utilisateur.

Le professionnel fait son affaire personnelle de la résolution du différend/litige qui l'oppose à l'utilisateur et fera ses meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du différend/litige.

Toutefois, dans l'intérêt de la défense des professionnels de la plateforme et de son image de marque, Ladegust.fr se réserve le droit d'intervenir auprès du professionnel pour la résolution de tout litige.

Selon l'Article L 611-1 et suivant, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation comme l'Association Nationale des Médiateurs en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose au professionnel dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service clients. A cet effet, Ladegust.fr garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation qui peut être contacté par courrier au 62, rue tiquetonne 75002 Paris ou par e-mail en se rendant sur l'URL suivante : www.anm-conso.com.

10.2 Traduction – Nullité partielle – Dissociation – Titres

En cas de rédaction des présentes CGU en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

L'absence d'exercice par Ladegust.fr des droits qui lui sont reconnus par les présentes CGU ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

10.3 Convention de preuve

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, Ladegust.fr et le professionnel acceptent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information de Ladegust.fr aura, en cas de litige, valeur de preuve.